

AGENTE DE HACIENDA PÚBLICA

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Sergio Gómez Fernández	2
02. Berta Hosta Farran	6

01

Sergio Gómez

Parte 0. Intro

Hola, Sergio.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Agente de Hacienda Pública. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sergio Gómez Fernández

Lugar de residencia – Marbella

Edad – 25

Puesto de trabajo – Desempleado

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Fue buscando en Google, me salió entre los resultados y a partir de ahí dejé mi mail para que contactáseis conmigo.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con dos o tres academias más, pero ahora mismo no recuerdo los nombres de los demás. Sé que estuve echando un vistazo a las webs, leyendo opiniones y dejé mis datos.

No consulté con nadie durante el proceso, lo tenía claro.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Ya llevaba tiempo pensándolo, sobre todo porque quería tener un trabajo fijo.

Entonces me quedé en paro porque el hotel donde trabajaba tuvo que cerrar debido

01

al coronavirus, así que pensé que era el momento de aprovechar el tiempo y ponerme a estudiar para esto.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No sé qué decirte, porque es que no me costó nada. Lo tenía claro: ya te digo que era algo que llevaba tiempo pensando y ahora vi el momento.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El trato, la verdad. Creo que era M^a. Jesús la persona que me llamó: fue muy simpática y me convenció enseguida.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No recuerdo muy bien, pero al menos en un caso sé que fue porque no tenían centros físicos y eso no me animó nada.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Sobre todo el trato personal. Después las clases también están muy bien.

En tercer lugar, me parece muy importante la rapidez a la hora de responder a las consultas por email.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Creo que todos: mensajería, tests, clases telepresenciales, calendario... Ahora quiero ponerme también con el B1 de inglés.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

[Piensa unos segundos] No, no sabría decirte nada ahora mismo.

01

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Muy bien, la verdad es que todo muy bien.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

El bachiller y también tengo un módulo de educación.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Ahora mismo no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy en paro desde hace 5 meses.

Antes trabajaba en el economato de un hotel. Llevaba casi un año, pero el hotel ha cerrado a raíz de la pandemia y no se sabe muy bien qué perspectivas hay para el futuro próximo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo busco estabilidad.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues las plazas. Todo depende de la cantidad de plazas que saquen. Esa es la mayor dificultad que veo, sin duda.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hago deporte, sobre todo pádel y fútbol. El resto del tiempo también lo dedico a jugar a videojuegos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Pues [piensa] no, creo que no. Bueno, puede ser mi abuelo, que lo disfruté poco tiempo y fue una persona que me marcó mucho, sobre todo por su carácter: cuando quería algo, lo conseguía.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 4-5 horas más o menos.

01

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Lo que más utilizao es Youtube para música, vídeos, tutoriales... Luego también utilizo mucho Instagram. Del resto, poco más.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres: vivo con mi madre y mi hermana.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, la verdad es que no.

[Agradecimiento]

02 Berta Hosta

Parte 0. Intro

Hola, Berta.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Agente de Hacienda Pública. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Berta Hosta Farran
Lugar de residencia – Lleida
Edad – 25
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google. Empecé a mirar centros de preparación de oposiciones y entre los resultados que me salieron estaba Campus.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con 5 o 6 centros, pero ahora mismo no recuerdo los nombres de los demás. Tendría que mirarlo. Lo que sí recuerdo es que Campus fue el último de todos los que contacté.

Consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Primero para encontrar trabajo, porque actualmente es imposible. Y segundo porque a mí siempre me ha gustado estudiar y es una manera de conocer otro sistema de estudio y de tener un trabajo fijo.

02

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El precio, sin duda.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El valor humano que le añadían: toda la explicación y la orientación que me dieron viendo mi formación. Esa guía me resultó muy útil en aquel momento.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No fue por nada en concreto. Los precios eran más o menos similares en todos los centros que miré, pero prefería Campus por ese valor humano que te comentaba que me aportó frente a los demás.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

El sistema de tests automatizados y que se van variando, de manera que no haces siempre los mismos. Después, el seguimiento de los tutores y la rapidez con la que los profesores responden las dudas.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo los tests, los mensajes con los profesores, el calendario, algunas clases telepresenciales si puedo asistir (y las que no, las veo en diferido cuando puedo conectarme).

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los utilizo todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, es que está súper completo. No echo nada en falta.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, nada. [Se ríe]

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues un 9 sobre 10.

02

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Con Campus es la primera vez. Tengo dos grados superiores, uno de integración social y otro de administración y finanzas.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Pues seguramente sí, porque ya te digo que me gusta mucho aprender y soy un poco culo inquieto en ese sentido.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Llevo dos meses en paro. Antes estuve 3 meses de mozo de almacén.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría tener una estabilidad, que no me puedan echar de un día para otro y estar cómoda.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Es que actualmente con el covid no hay mucha oferta en la empresa privada, por eso opté por oposiciones. La oposición la veo bastante fácil, la verdad. Yo pensaba que sería más difícil.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo, aparte de estudiar, paso tiempo con mis perros, atendiendo todo lo que lleva una casa y también estoy ganando un poco de dinero extra como distribuidora de Avon para ayudar a mi pareja, que es el único que trabaja ahora en casa.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A mi abuela, porque desde siempre ha sido una mujer muy persistente y muy luchadora. Nos ha inculcado a mi hermana y a mí todos sus valores. Es como una segunda madre, la verdad.

Cuando me preguntan qué quiero ser de mayor, siempre digo que quiero ser como mi abuela. Ella lo es todo.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Una hora como mucho.

02

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales (Instagram y Facebook), Youtube, tiendas online (Amazon y tiendas de mascotas).

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos mi pareja y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más por mi parte.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro